

Manual de solicitação de Autorização via plataforma digital 1 DOC

01 - Após clicar no botão “**Pedido de autorização**” no portal João Pessoa Film Commission, será aberto uma nova janela do navegador redirecionando para a página web da prefeitura municipal de João Pessoa, <https://www.joaopessoa.pb.gov.br/#divprotocolo>. Nela deverá clicar em “**Atendimento ao Cidadão**”, conforme mostra a figura 1 abaixo.



Figura 1 – Atendimento ao Cidadão

02 – Após clicar em “**Atendimento ao Cidadão**”, o solicitante deverá realizar um cadastro na plataforma, clicando em “**Cadastro**” no canto superior direito da página, conforme mostra a figura 2 abaixo.



Figura 2 - Cadastro

03 – Após clicar em cadastro, abrirá uma janela solicitando um e-mail. **Digite seu e-mail**, marque a caixa de seleção de **ReCaptcha - Não sou um robô** e depois clique em **“Prosseguir”**, como mostra a figura 3 abaixo.



The image shows a registration form titled "Cadastro" with the subtitle "Entrar com seu e-mail". The form includes a text input field labeled "Digite seu e-mail" (annotated with a green box and the number 1), a "Prosseguir" button (annotated with a green box and the number 3), and a reCAPTCHA section (annotated with a green box and the number 2) that says "Não sou um robô". Below the reCAPTCHA are two buttons: "gov.br Entrar com gov.br" and "ICP Brasil Entrar com Certificado Di...".

Figura 3 – E-mail para cadastro

04 - Após clicar em “**Prosseguir**”, preencha o formulário de cadastro, sendo Pessoa física ou Pessoa jurídica.

Cadastro

Pessoa física Organização/Pessoa jurídica

Nome completo*:

CPF*:

Data nasc.:

Função:

Organização:

Profissão:

Sexo:

E-mail:

DDD:

Telefone fixo:

DDD:

Celular:

Cadastre uma senha para fazer Login:

Senha de acesso *:

Confirmação*:

Mínimo: 8 caracteres
 Mostrar senha


A senha deve conter:

- Ao menos 8 caracteres
- Ao menos um número
- Ao menos um caractere especial

A confirmação da senha está incorreta

Confirmação de segurança:

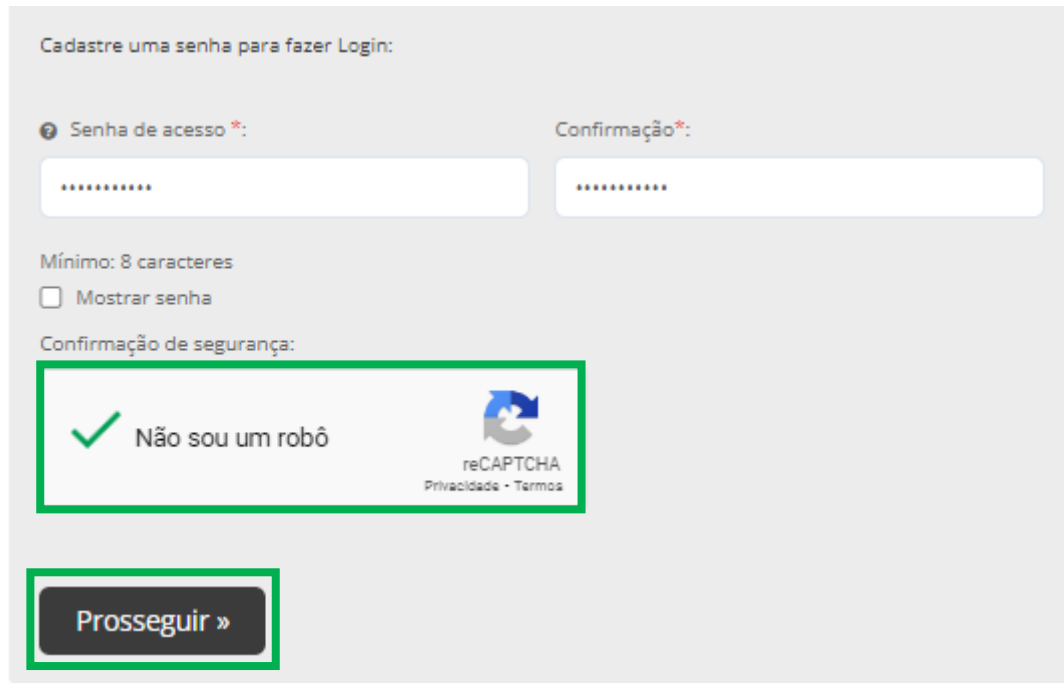
Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Figura 4 – Formulário de cadastro

05 – Após preencher o formulário de cadastro, marque a caixa de seleção de **ReCaptcha - Não sou um robô** e depois no botão **“Prosseguir”**, como mostra a figura 5 abaixo.



Cadastre uma senha para fazer Login:

Senha de acesso *:

Confirmação*:

Mínimo: 8 caracteres

Mostrar senha

Confirmação de segurança:

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Figura 5 – Finalizando formulário de cadastro

06 – Estando tudo certo, seu cadastro foi realizado com sucesso. Seu nome cadastrado aparecerá no canto superior direito da tela, como mostra a figura 6 abaixo.



JOÃO PESSOA
Busca por código Acesso externo

Início Meu Inbox **jackson**

Central de Atendimento • Prefeitura de João Pessoa

Serviços

- Zeladoria**
Serviços para a cidade:
Envie sua demanda de iluminação, manutenção de vias ou prédios públicos, limpeza, e outros serviços.
- Protocolos**
Abertura e Consulta de Requerimentos Administrativos.
- Protocolos Servidores**
Abertura e Consulta de Requerimentos Administrativos para Servidores
- Ofícios**
Consulte a autenticidade e andamento de Ofícios recebidos.

Olá, jackson. Consulte suas demandas:

Transparência

Prefeitura de João Pessoa
Rua Diógenes Chianca, 1777 Água Fria, João Pessoa-PB CEP: 58053-900
Fone: (83) 3218-9000

Precisa de Ajuda?
• Cidadão: Utilizando o Login Único gov.br como acesso na

Figura 6 – Cadastro realizado

07 – Com o cadastro já realizado, clique em “**Protocolos**”, para fazer uma solicitação como mostra a figura 7 abaixo.



Figura 7 - Protocolos

08 – Após clicar em “**Protocolos**”, clique na aba “**Informações Passo 2**” para iniciar sua solicitação, conforme figura 8 abaixo.

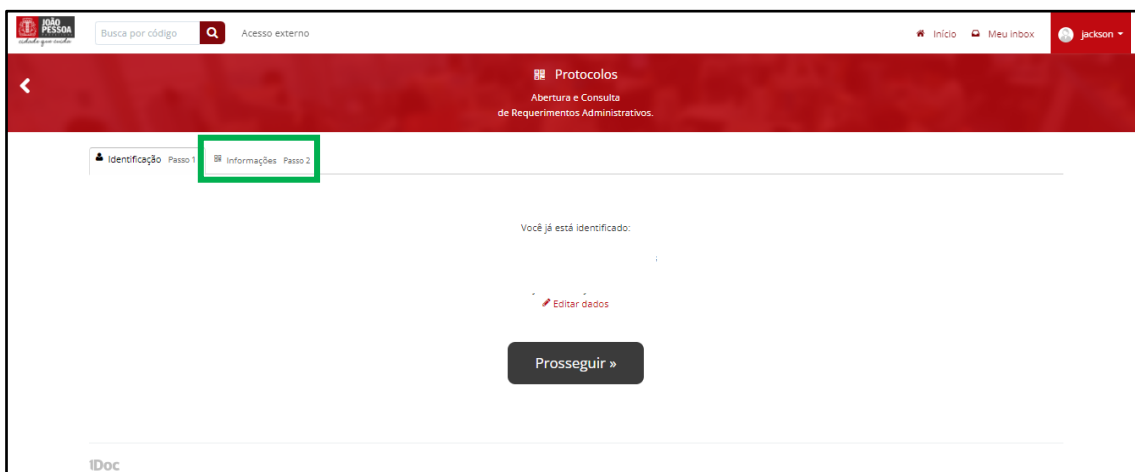
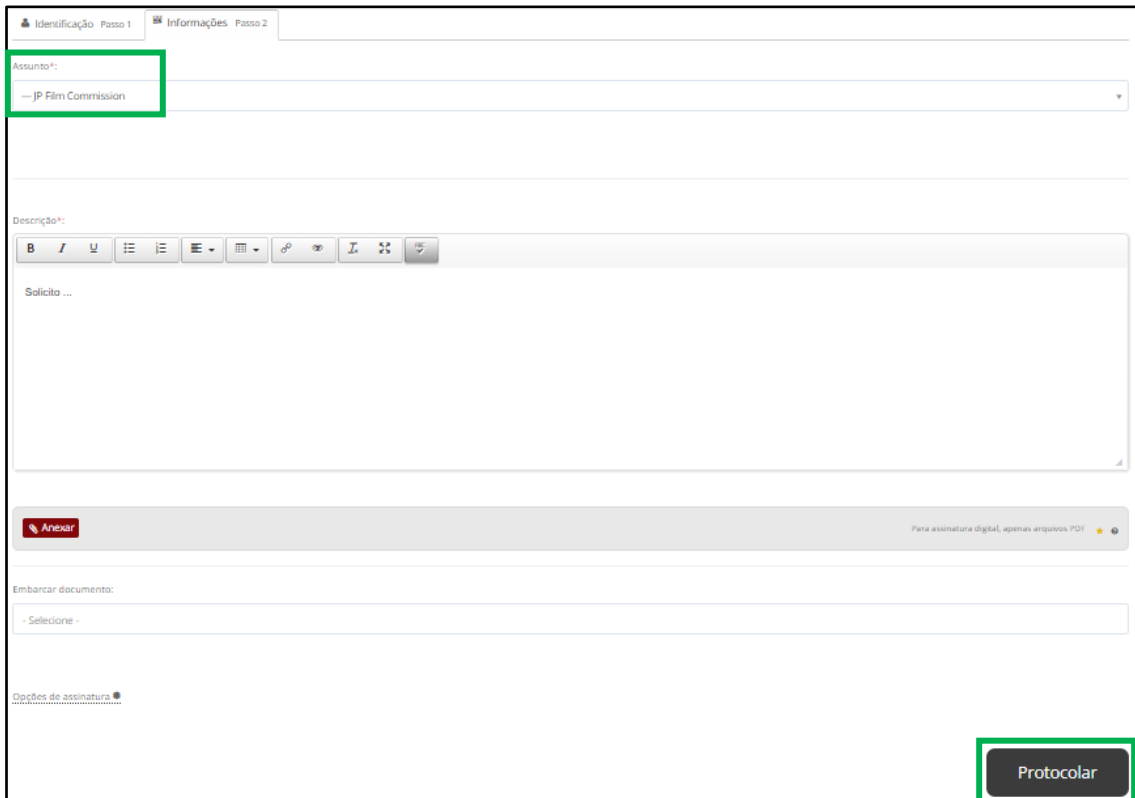


Figura 8 – Protocolos

09 – Na opção de “Assunto”, selecione a opção “JP Film Commission” e descreva sua solicitação no campo de “Descrição”, anexe algum documento caso precise. Logo após clique no botão “Protocolar”, conforme mostra a figura 9 abaixo.



Identificação Passo 1 | Informações Passo 2

Assunto*:
— JP Film Commission

Descrição*:
Solicita ...

Anexar

Embarcar documento:
- Selecione -

Opções de assinatura

Protocolar

Figura 9 – Protocolar solicitação.

Feito isso, será gerado um número de protocolo, onde o mesmo poderá ser acompanhado pelo “Meu inbox” na plataforma.

